

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

der SONIC Schweiz AG, Bahnhofstrasse 42, CH – 6162 Entlebuch

### **Allgemein**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind für jedermann verbindlich und gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen inklusive Beratungsleistungen. Abweichungen sind für uns nur dann rechtsverbindlich, wenn wir diesen ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben.

### **Auftragsbestätigungen**

Um die Auftragsabwicklung möglichst unkompliziert handhaben zu können verzichten wir darauf, für jede Bestellung eine Auftragsbestätigung auszustellen. Auf ausdrücklichen Wunsch kann dies jedoch gerne gemacht werden.

### **Preise**

Unsere Preise sind unverbindliche Richtpreise in Schweizer Franken. Wir behalten uns vor, die Preise ohne vorherige Anzeige den Tagesverhältnissen anzupassen. Alle von uns verrechneten Preise verstehen sich exkl. MWST. Diese wird auf der Rechnung separat ausgewiesen, in der Höhe des gesetzlich vorgeschriebenen Ansatzes. Erscheint ein neuer Produktkatalog und/oder Preisliste, verlieren alle zu einem früheren Zeitpunkt abgegebenen Unterlagen ihre Gültigkeit.

### **Lieferzeiten**

Lieferzeiten werden in der Regel eingehalten, sind jedoch unverbindlich. Teil- und Nachlieferungen sind möglich. Bei Nichteinhalten der vorgesehenen Lieferzeiten kann der Kunde in keinem Fall Schadenersatz beanspruchen.

### **Lieferung**

Die Lieferung erfolgt in der Regel ab unserm Präsentationsraum in Sursee oder direkt ab dem SONIC-Zentrallager in Holland. Anfallende Frachtkosten werden 1:1 verrechnet oder nach Vereinbarung. Für den Packetversand verrechnen wir pauschal CHF 12.00 pro Packet. Gebühren für Express-Sendungen gehen zu Lasten des Bestellers. Für Bestellungen mit einem Bestellwert unter CHF 50.00 exkl. MwSt. verrechnen wir CHF 25.00 allgemeine Bearbeitungskosten. Transportschäden sind bei der Übernahme beim entsprechenden Spediteur bescheinigen zu lassen und innert Wochenfrist zu reklamieren.

### **Nachlieferung**

Nicht vorrätige Produkte werden nach Eingang franko nachgeliefert. Für Produkte, die sich im Zeitpunkt der Bestellung nicht mehr im Sortiment befinden, übernehmen wir keine Lieferverpflichtung.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die von uns gelieferten und fakturierten Gegenstände bleiben in unserem Eigentum bis alle unsere gegenwärtigen Ansprüche erfüllt sind.

### **Beanstandungen**

Offensichtliche Mängel sind uns innert 5 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich und spezifiziert zu melden. Bei berechtigten Mängelrügen erfolgt nach unserer Wahl eine Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere auf Schadenersatz wegen Nichterfüllung oder für Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

### **Garantie**

Fehlerhafte Produkte werden innerhalb der gesetzlichen oder der vereinbarten Gewährleistungsfrist kostenlos ersetzt, wenn es sich um einen Material- oder Produktionsfehler handelt. Weitergehende Ansprüche des Bestellers auf Wandlung, Minderung oder Schadenersatz sind ausgeschlossen. Für Abnutzung oder unsachgemässe Behandlung der Produkte wird keine Haftung übernommen. Die Transportkosten für die Rücksendung des beanstandeten Materials sind vom Kunden zu tragen. Garantiersatz wird dem Kunden frei Haus geliefert.

### **Retourwaren**

Bestellte und richtig gelieferte Ware wird nur als Retourware angenommen, wenn wir eine Rücknahme schriftlich genehmigen. Die durch die genehmigte Rücksendung entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Rücksenders. Dieser trägt auch die Gefahr für die Rücksendung. Für wiederverkaufsfähige Rücknahmen wird eine Gutschrift erstellt, auf welcher 15% vom Warenwert für unsere Umtriebe in Abzug gebracht werden. Die Gutschrift wird mit offenen Rechnungen oder späteren Lieferungen verrechnet.

### **Zahlungsbedingungen**

Bei Neukunden verlangen wir eine Vorauszahlung der bestellten Ware. Danach liefern wir mit einem Zahlungsziel innert 10 Tagen, rein netto ohne Abzug. Schecks und Wechsel können nur nach vorgängiger Vereinbarung akzeptiert werden. Bei Zahlungsverzug werden Spesen und Zinsen von 5% verrechnet. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet.

### **Masse und Abbildungen**

Sämtliche in unseren Unterlagen erwähnten technischen Daten und Abbildungen sind unverbindlich. Die in unserem Katalog enthaltenen Texte, Bilder und Zeichnungen unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Nachdruck, auch auszugsweise, ist nur mit unserer schriftlichen Genehmigung zulässig.

### **Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist in jedem Falle Entlebuch LU. Wir sind jedoch berechtigt, den Besteller auch an dem für seine gewerbliche Niederlassung zuständigen Gericht zu belangen.